

# TNT:s tjänster

Välkommen till TNT:s tjänster i Unifaun Online. Denna guide innehåller den viktigaste informationen du behöver för att använda TNT:s tjänster.

## Med Unifaun Online kan du

- Producera TNT:s frakthandlingar
- Automatiskt överföra sändningsinformation (EDI) till TNT
- Följa upp dina sändningar
- För mer information se [http://www.unifaun.com/sv/products/unifaun\\_online.aspx](http://www.unifaun.com/sv/products/unifaun_online.aspx)

## TNT:s tjänster

I Unifaun Online kan du skriva ut alla TNT:s tjänster. Du bör vara medveten om tjänsternas begränsningar och du hittar mer information om detta i avtalet. Ytterligare information får du på vår hemsida [www.tnt.se](http://www.tnt.se) eller genom att kontakta vår kundservice på 020 - 960 960.

## Fraktdokumentation som följer med sändningen

Sändning ska åtföljas av följande frakthandlingar, beroende på destination

Destination	Adresskort	Detail Manifest	Summary Manifest	Fraktsedel
Hemland	x	x	x	
EU	x	x	x	
Utanför EU	x	x	x	x*

Manifest skrivs ut vid slutet av dagen, via funktionen "Sändningslista". Välj "TNT Collection Manifest".

\* Frakthandlingar (mottagare/Tullkopia) skapas automatiskt vid sändningar utanför EU. Ge dessa handlingar samt manifestet till chauffören.

## Boka hämtning

Boka hämtning via TNT:s kundservice på 020 - 960 960.

## Makulering av sändning

Unifaun Online skickar sändningsinformationen elektroniskt (EDI) till TNT. Vid makulering av sändningar informera TNT:s kundservice på 020 - 960 960.

## Kundtjänst

Vid frågor gällande TNT:s tjänster kontaktar du TNT:s kundservice på 020 - 960 960. Vid frågor gällande Unifaun Online programvaran kontaktar du Unifaun Support på 031 - 725 35 50.

TNT Sverige AB  
Saturnusvägen 3  
194 26 Upplands Väsby  
Box 606  
Sweden

Kundtjänst  
020 - 960 960  
[www.tnt.se](http://www.tnt.se)